

Norsk konferanse for organisasjoners bruk av informasjonsteknologi

NOKOBIT 2011

Universitetet i Tromsø 21. – 23. november 2011

NOKOBIT-styret og redaksjonskomité

Terje Fallmyr
Bendik Bygstad
Jørgen Fog
Laurence Habib
Jon Iden
John Krogstie
Laila J. Matberg

Universitetet i Nordland (redaktør, styreleder)
Norges Informasjonsteknologiske Høgskole
Departementenes servicesenter
Høgskolen i Oslo
Norges Handelshøyskole
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet
Høgskolen i Nesna

Norsk konferanse for organisasjoners bruk av
informasjonsteknologi

NOKOBIT 2011

Universitetet i Tromsø

21. – 23. november 2011

NOKOBIT styre og redaksjonskomité

Terje Fallmyr	Universitetet i Nordland (redaktør, styreleder)
Bendik Bygstad	Norges Informasjonsteknologiske Høgskole
Jørgen Fog	Departementenes servicesenter
Laurence Habib	Høgskolen i Oslo
Jon Iden	Norges Handelshøyskole
John Krogstie	Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet
Laila J. Matberg	Høgskolen i Nesna

© NOKOBIT-stiftelsen og Tapir Akademisk Forlag, 2011

ISSN 1892-0748

ISBN 978-82-519-2845-8

Det må ikke kopieres fra denne boka ut over det som er tillatt etter bestemmelser i «Lov om opphavsrett til åndsverk», og avtaler om kopiering inngått med Kopinor.

Redaktør: Terje Fallmyr

Digital trykk og innbinding: AIT Oslo AS

Tapir Akademisk Forlag har som målsetting å bidra til å utvikle gode læremidler og alle typer faglitteratur. Vi representerer et bredt fagspekter, og vi gir ut rundt 100 nye titler i året. Vi samarbeider med forfattere og fagmiljøer i hele landet, og våre viktigste produktområder er:

*Læremidler for høyere utdanning
Fagbøker for profesjonsmarkedet
Vitenskapelig publisering*

Forlagsredaktør for denne utgivelsen:

Lasse.Postmyr@tapirforlag.no

Tapir Akademisk Forlag

7005 TRONDHEIM

Tlf.: 73 59 32 10

Faks: 73 59 32 04

E-post: post@tapirforlag.no

www.tapirforlag.no

FORORD

Velkommen til NOKOBIT 2011!

NOKOBIT 2011 arrangeres av Universitetet i Tromsø, mens prosessen rundt det faglige programmet ble ledet fra Universitetet i Nordland. Dette er det 18. NOKOBIT siden starten i 1993, og det er 12. gang at NOKOBIT arrangeres sammen med NIK – og fra 2008 også sammen med NISK.

I år har vi mottatt 27 bidrag, og det er 20 bidrag som skal presenteres. Alle bidrag har vært gjennom en grundig fagfellevurdering (blind review) av tre uavhengige reviewere. I god NOKOBIT-tradisjon vil hver presentasjon ha en diskutant som er grundig forberedt, og bidragsytere må også fortelle hvordan de har forholdt seg til kommentarene fra reviewerne.

Jeg vil gjerne takke alle reviewerne for konstruktive tilbakemeldinger. Uten deres innsats hadde det ikke blitt noen konferanse. Jeg vil også takke styret i NOKOBIT for et utmerket samarbeid.

Til slutt vil jeg takke den lokale arrangementskomiteen, og spesielt Lars Ailo Bongo. Det har gått veldig fint å samarbeide over distanse.

Vi gleder oss til en god konferanse!

Terje Fallmyr

Handelshøgskolen i Bodø, Universitetet i Nordland
Redaktør og styreleder for NOKOBIT 2011

Hjertelig takk til følgende for deres deltakelse i prosessen med fagfellevurdering:

Lasse Berntzen
Solveig Bjørnestad
Bendik Bygstad
Monica Divitini
Kjell Ellingsen
Asle Fagerstrøm
Terje Fallmyr
Anna-Mette Fuglseth
Arne Kristian Groven
Laurence Habib
Hallstein Hegerholm
Jon Iden
Grete Jamissen
Arild Jansen
Lill Kristiansen
Jens Kaasbøll
John Krogstie
Wolfgang Leister
Eystein Mathisen
Carl Erik Moe
Judith Molka-Danielsen
Eric Monteiro
Anders Morch
Bjørn Erik Munkvold
Hugo Nordseth
Dag H. Olsen
Andreas Opdahl
Tero Päivärinta
Ragnvald Sannes
Guttorm Sindre
Abbas Strømmen-Bakhtiar
Bjørnar Tessem
Pieter Toussaint
Leikny Øgrim

Innholdsfortegnelse

Extending Use and Misuse Cases to Capture Mobile Applications <i>Sundar Gopalakrishnan, John Krogstie and Guttorm Sindre</i>	1
On Choosing User Participants in Local Systems Development: Preliminary Results <i>Sturla Bakke</i>	15
Using the Personalized System of Instruction in an Introductory Programming Course <i>Hallgeir Nilsen and Even Åby Larsen</i>	27
The Alignment of IS Development and IT Operations in System Development Projects: a Multi-method Research <i>Jon Iden, Bjørnar Tessem and Tero Päävärinta</i>	39
Non Governmental Organisations as Change Agents in Implementation of new Software in the Health Information System in Tanzanian Regions - Ways of Handling Conflicts <i>Ingeborg M. F. Klungland and Jens Kaasbøll</i>	53
Towards Integration-Oriented Complex System Development <i>Liping Mu, Andreas Prinz and Carl Erik Moe</i>	67
The Community Case Study: A Research Methodology for Social Media Use in Eparticipation <i>Marius Rohde Johannessen</i>	77
Design of a Social Communicative Framework for Collaborative Writing Using Blended ICT <i>Judith Molka-Danielsen and Ole David Brask</i>	91
Initial Experience with Virtual Worlds for People with Lifelong Disability: Preliminary Findings <i>Karen Stendal, Judith Molka-Danielsen, Bjørn Erik Munkvold and Susan Balandin</i>	105
IT Governance in Norwegian Public Sector – Business as Usual? <i>Arild Jansen and Tommy Tranvik</i>	119
Publishing Academic Articles: The Diffusion of Intellectual Contribution from Small Local Events to the Larger International Professional Community <i>Tor J. Larsen and Ragnvald Sannes</i>	131

Conducting Research with Business Intelligence <i>Wanda Presthus and Bendik Bygstad</i>	145
Searching for the Meaning of Multitasking <i>Vedrana Jez</i>	157
Decision Making and Information. Conjoined Twins? <i>Kjell Ellingsen and Eystein Mathisen</i>	167
Critical Success Factors for ERP System Implementation Revisited <i>Heidi Buverud, Anna Mette Fuglseth and Kjell Grønhaug</i>	181
ERP-implementering i en kunnskapsintensiv bedrift: en casestudie av et forlag <i>Christian Hoff, Eli Hustad og Dag Håkon Olsen</i>	195
Enterprise Architecture to Enhance Organizational Agility? An Exploratory Study <i>Terje Fallmyr and Bendik Bygstad</i>	209
Augmenting Online Learning with Real-Time Conferencing: Experiences from an International Course <i>Bjørn Erik Munkvold, Deepak Khazanchi and Ilze Zigurs</i>	221
Sharing Practice in the Distributed Organization <i>Inge Hermanrud</i>	233
Næringsrettet IKT-utdanning – i praksis og forskning <i>Tor Lønnestad og Carl Erik Moe</i>	247