

Norsk konferanse for organisasjoners bruk av informasjonsteknologi

# NOKOBIT 2011

Universitetet i Tromsø 21. – 23. november 2011

## NOKOBIT-styret og redaksjonskomité

Terje Fallmyr  
Bendik Bygstad  
Jørgen Fog  
Laurence Habib  
Jon Iden  
John Krogstie  
Laila J. Mathberg

Universitetet i Nordland (redaktør, styreleder)  
Norges Informasjonsteknologiske Høgskole  
Departementenes servicesenter  
Høgskolen i Oslo  
Norges Handelshøgskole  
Norges teknisk–naturvitenskapelige universitet  
Høgskolen i Nesna

Norsk konferanse for organisasjoners bruk av  
informasjonsteknologi

## **NOKOBIT 2011**

Universitetet i Tromsø

21. – 23. november 2011

### NOKOBIT styre og redaksjonskomité

Terje Fallmyr	Universitetet i Nordland (redaktør, styreleder)
Bendik Bygstad	Norges Informasjonsteknologiske Høgskole
Jørgen Fog	Departementenes servicesenter
Laurence Habib	Høgskolen i Oslo
Jon Iden	Norges Handelshøyskole
John Krogstie	Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet
Laila J. Matberg	Høgskolen i Nesna

© NOKOBIT-stiftelsen og Tapir Akademisk Forlag, 2011

ISSN 1892-0748

ISBN 978-82-519-2845-8

Det må ikke kopieres fra denne boka ut over det som er tillatt etter bestemmelser i «Lov om opphavsrett til åndsverk», og avtaler om kopiering inngått med Kopinor.

Redaktør: Terje Fallmyr  
Digital trykk og innbinding: AIT Oslo AS

*Tapir Akademisk Forlag har som målsetting å bidra til å utvikle gode læremidler og alle typer faglitteratur. Vi representerer et bredt fagspekter, og vi gir ut rundt 100 nye titler i året. Vi samarbeider med forfattere og fagmiljøer i hele landet, og våre viktigste produktområder er:*

*Læremidler for høyere utdanning  
Fagbøker for profesjonsmarkedet  
Vitenskapelig publisering*

Forlagsredaktør for denne utgivelsen:  
Lasse.Postmyr@tapirforlag.no

Tapir Akademisk Forlag  
7005 TRONDHEIM  
Tlf.: 73 59 32 10  
Faks: 73 59 32 04  
E-post: post@tapirforlag.no  
www.tapirforlag.no

## FORORD

Velkommen til NOKOBIT 2011!

NOKOBIT 2011 arrangeres av Universitetet i Tromsø, mens prosessen rundt det faglige programmet ble ledet fra Universitetet i Nordland. Dette er det 18. NOKOBIT siden starten i 1993, og det er 12. gang at NOKOBIT arrangeres sammen med NIK – og fra 2008 også sammen med NISK.

I år har vi mottatt 27 bidrag, og det er 20 bidrag som skal presenteres. Alle bidrag har vært gjennom en grundig fagfelleevaluering (blind review) av tre uavhengige reviewere. I god NOKOBIT-tradisjon vil hver presentasjon ha en diskutant som er grundig forberedt, og bidragsytere må også fortelle hvordan de har forholdt seg til kommentarene fra reviewerne.

Jeg vil gjerne takke alle reviewerne for konstruktive tilbakemeldinger. Uten deres innsats hadde det ikke blitt noen konferanse. Jeg vil også takke styret i NOKOBIT for et utmerket samarbeid.

Til slutt vil jeg takke den lokale arrangementskomiteen, og spesielt Lars Ailo Bongo. Det har gått veldig fint å samarbeide over distanse.

Vi gleder oss til en god konferanse!

Terje Fallmyr

Handelshøgskolen i Bodø, Universitetet i Nordland  
Redaktør og styreleder for NOKOBIT 2011

**Hjertelig takk til følgende for deres deltakelse i prosessen med fagfellevurdering:**

Lasse Berntzen  
Solveig Bjørnestad  
Bendik Bygstad  
Monica Divitini  
Kjell Ellingsen  
Asle Fagerstrøm  
Terje Fallmyr  
Anna-Mette Fuglseth  
Arne Kristian Groven  
Laurence Habib  
Hallstein Hegerholm  
Jon Iden  
Grete Jamissen  
Arild Jansen  
Lill Kristiansen  
Jens Kaasbøll  
John Krogstie  
Wolfgang Leister  
Eystein Mathisen  
Carl Erik Moe  
Judith Molka-Danielsen  
Eric Monteiro  
Anders Morch  
Bjørn Erik Munkvold  
Hugo Nordseth  
Dag H. Olsen  
Andreas Opdahl  
Tero Päivärinta  
Ragnvald Sannes  
Guttorm Sindre  
Abbas Strømmen-Bakhtiar  
Bjørnar Tessem  
Pieter Toussaint  
Leikny Øgrim

## Innholdsfortegnelse

Extending Use and Misuse Cases to Capture Mobile Applications <i>Sundar Gopalakrishnan, John Krogstie and Guttorm Sindre</i>	1
On Choosing User Participants in Local Systems Development: Preliminary Results <i>Sturla Bakke</i>	15
Using the Personalized System of Instruction in an Introductory Programming Course <i>Hallgeir Nilsen and Even Åby Larsen</i>	27
The Alignment of IS Development and IT Operations in System Development Projects: a Multi-method Research <i>Jon Iden, Bjørnar Tessem and Tero Päivärinta</i>	39
Non Governmental Organisations as Change Agents in Implementation of new Software in the Health Information System in Tanzanian Regions - Ways of Handling Conflicts <i>Ingeborg M. F. Klungland and Jens Kaasbøll</i>	53
Towards Integration-Oriented Complex System Development <i>Liping Mu, Andreas Prinz and Carl Erik Moe</i>	67
The Community Case Study: A Research Methodology for Social Media Use in Eparticipation <i>Marius Rohde Johannessen</i>	77
Design of a Social Communicative Framework for Collaborative Writing Using Blended ICT <i>Judith Molka-Danielsen and Ole David Brask</i>	91
Initial Experience with Virtual Worlds for People with Lifelong Disability: Preliminary Findings <i>Karen Stendal, Judith Molka-Danielsen, Bjørn Erik Munkvold and Susan Balandin</i>	105
IT Governance in Norwegian Public Sector – Business as Usual? <i>Arild Jansen and Tommy Tranvik</i>	119
Publishing Academic Articles: The Diffusion of Intellectual Contribution from Small Local Events to the Larger International Professional Community <i>Tor J. Larsen and Ragnvald Sannes</i>	131

Conducting Research with Business Intelligence <i>Wanda Presthus and Bendik Bygstad</i>	145
Searching for the Meaning of Multitasking <i>Vedrana Jez</i>	157
Decision Making and Information. Conjoined Twins? <i>Kjell Ellingsen and Eystein Mathisen</i>	167
Critical Success Factors for ERP System Implementation Revisited <i>Heidi Buverud, Anna Mette Fuglseth and Kjell Grønhaug</i>	181
ERP-implementering i en kunnskapsintensiv bedrift: en casestudie av et forlag <i>Christian Hoff, Eli Hustad og Dag Håkon Olsen</i>	195
Enterprise Architecture to Enhance Organizational Agility? An Exploratory Study <i>Terje Fallmyr and Bendik Bygstad</i>	209
Augmenting Online Learning with Real-Time Conferencing: Experiences from an International Course <i>Bjørn Erik Munkvold, Deepak Khazanachi and Ilze Zigurs</i>	221
Sharing Practice in the Distributed Organization <i>Inge Hermanrud</i>	233
Næringsrettet IKT-utdanning – i praksis og forskning <i>Tor Lønnestad og Carl Erik Moe</i>	247